

**Všeobecné obchodní podmínky smluv o
poskytování služeb společností
Exact Forestall s.r.o.,
(platné od 15.01.2025)**

Čl. I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah mezi společnostmi Exact Forestall s.r.o. se sídlem: Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava - Hrabová, IČO: 27648401, DIČ: CZ27648401, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn.: C 33465 (dále také jako „Poskytovatel“) a subjektem, který si objednává její služby (dále také jako „Objednatel“), Poskytovatel a Objednatel (dále také jako „Smluvní strany“). Tyto VOP jsou ve smyslu ust. § 273 zákona č.j. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku vždy součástí smluvních podmínek smluv nebo rámcových smluv o dílo, smluv nebo rámcových smluv o poskytnutí služeb nebo jakýchkoli smluv nebo rámcových smluv, kde jako jeden ze subjektů vystupuje Poskytovatel a předmětem kterých je poskytování služeb definovaných v následujícím bodě tohoto článku (dále i jako „Smlouva“ nebo „Objednávka“).
2. Předmětem Smluv je poskytování služeb Poskytovatelům, spočívající ve výkonu odborné činnosti kontroly a selekce dílců vyráběných Objednavatelem anebo dodaných Objednavateli, mezioperační kontroly ve výrobním procesu (dále jen „poskytování služeb“ v jakémkoliv gramatickém tvaru), a to na základě objednávek Objednavatele, potvrzené nebo odsouhlasené Poskytovatelem nebo jiného obdobného dokumentu potvrzeného nebo odsouhlaseného Poskytovatelem, a Objednatel se zavazuje za poskytnutí těchto služeb zaplatit Poskytovateli odměnu ve smyslu Čl. V. VOP.
3. Služby, které se Poskytovatel zavazuje pro Objednavatele ve smyslu této Smlouvy poskytovat, nejsou předmětem podnikatelské činnosti Objednavatele.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má potřebné znalosti pro řádné plnění předmětu Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, které jsou předmětem Smlouvy v prostorách klienta nebo na jiném místě určeném klientem písemně v Objednávce.

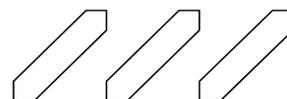
Čl. II. Definice pojmů

**General Terms and Conditions of Contracts for
Provision of Services by
Exact Forestall .s.r.o.
(valid from 15.01.2025)**

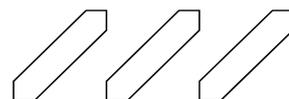
Article I. General Provisions

1. These General Terms and Conditions (hereinafter “GTC”) govern the relationship between Exact Forestall s.r.o. with registered office: Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava - Hrabová, Business ID: 27648401, VAT nr.: CZ27648401, registered in the Commercial Register of the District Court Ostrava, file nr.:C33465 (hereinafter as „Provider”) and to the entity ordering its services (hereinafter as “Customer”), Provider and the Customer (hereinafter as “Contracting Parties”). These GTC within the meaning of Section 273 of Act no. 513/1991 Coll. Of the Commercial Code are always part of the contractual terms and conditions of the contracts or framework contracts, contracts or framework contracts for the provision of services or any contracts or framework contracts where Provider acts as one of the entities and the subject matter of which is the provision of services as defined in the following point of this Article (hereinafter as “Contract” or “Order”).
2. The subject of the Contracts is the provision of services by the Provider, which mainly consist of performing professional activities of inspection, selection of parts manufactured by the Customer or delivered to the Customer, inter-operational control in the production process and in logistics and handling support activities (hereinafter the "**provision of services**" in any grammatical form) for the Customer, in accordance with the Customer’s orders, confirmed or approved by the Provider or any other similar document certified or approved by the Provider, and the Customer is obliged to pay remuneration for the provision of services to the Provider pursuant to Art. V hereof.
3. Services provided by the Provider under this Contract, shall not be a subject of the Customer’s business activities.
4. Provider declares to have necessary knowledge for proper completion of the Contract.
5. Provider undertakes to provide the services that are the subject of the Contracts in the Customer's premises or in another location specified by the Customer in writing in the Order.

Article II. Definitions:



- 1. OBJEDNÁVKA** nebo jiný obdobný dokument představuje písemný závazný pokyn ze strany Klienta obsahující všechny údaje potřebné pro řádnou realizaci předmětu Smlouvy Poskytovatelem. Objednávka musí být vždy odsouhlasena Poskytovatelem. Objednatel nese odpovědnost za škody způsobené v důsledku neposkytnutí všech, resp. poskytnutí nesprávných údajů a pokynů v Objednávce.
 - 2. BLOCKED PARTS FOR CONTROL/REWORK** (dále jenom „**BLOCKED**“) - dílce, které v důsledku kontroly a selekce vykonané Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy byly uznány za neshodné, tj. kontrolované dílce vykazují nesoulad s požadovanými vlastnostmi na dílce ze strany Objednavatele, avšak tyto chyby, které vykazují, je možno odstranit. Poskytovatel v tomto případě dílce označí žlutým štítkem s označením **BLOCKED**.
 - 3. PROTOKOL O ODEVZDANÍ A PŘEVZETÍ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB** – je denní přehled realizace jednotlivých objednávek Objednavatele Poskytovatelem, který vyhotovuje Poskytovatel v písemné formě, Objednavatel jeho obsah potvrzuje svým podpisem a tvoří základ pro vyúčtování odměny za poskytnuté služby.
 - 4. NOK** – dílce, které v důsledku kontroly a selekce vykonané Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy byly uznány za neshodné, tj. kontrolované dílce vykazují nesoulad s požadovanými vlastnostmi na dílce ze strany Objednavatele. Poskytovatel v takovém případě dílce označí červeným štítkem s označením **NOK**, číslem dílce (díla), množstvím dílců (díků), označením chyby, datem dodávky a kontroly, označením Realizátora.
 - 5. OK** – dílce, které v důsledku kontroly a selekce provedené Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy byly uznány za shodné, tj. kontrolované dílce nevykazují nesoulad s požadovanými vlastnostmi na dílce ze strany Objednavatele. Poskytovatel v takovém případě dílce označí zeleným štítkem s označením **OK**, číslem dílce (díla), množstvím dílců (díků), datem dodávky a kontroly, označením Realizátora.
 - 6. REALIZÁTOR** – jakýkoli subjekt, fyzická osoba nebo právnická osoba jejímž prostřednictvím Poskytovatel realizuje poskytování služeb pro Objednavatele ve smyslu jeho objednávek doručených Poskytovateli na základě této Smlouvy, a to bez ohledu na právní vztah, který je mezi touto osobou a Poskytovatelem,
 - 7. PRAVIDLA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI** (dále jen „**BOZP**“) – jsou všechny právní předpisy platné na území České republiky, jakkoliv
- 1. ORDER** or other similar document shall be a written binding instruction from the Customer containing all data necessary for the proper implementation of the subject of the Contract by the Provider (hereinafter as "Order"). The Order must always be approved by Provider. The Customer is responsible for damages caused by the failure to provide all, resp. incorrect data and instructions in the Order
 - 2. BLOCKED PARTS FOR CONTROL/REWORK** (hereinafter as "**BLOCKED**") – parts, which due to the control and selection carried out by the Provider in accordance with Contract, have been declared non-compliant, i.e. controlled parts exhibit inconsistencies with the properties required by the Customer, but the defects are removable. In such a case, the Provider will mark the parts with a yellow label marked **BLOCKED**.
 - 3. PROTOCOL ON HANDOVER AND ACCEPTANCE OF PROVIDED SERVICES** – the daily review of the execution of Customer´s individual orders, completed by the Provider in writing and agreed by the Customer, who shall sign it. Daily report is the basis for calculating the Remuneration.
 - 4. NOK** - parts that due to the control carried out by the Provider in accordance with Order, have been declared non-compliant, i.e. controlled parts exhibit inconsistencies with the properties required by the Customer. In this case, the Provider shall mark such parts with red label marked **NOK**, a part number (component), the amount of defective parts (components), the date of their delivery and of their control and the identification of the Implementer of the control.
 - 5. OK** - parts that due to the control carried out by the Provider in accordance with Order, have been declared compliant, i.e. controlled parts do not exhibit inconsistencies with the properties required by the Customer. In this case, the Provider mark such parts with green label marked **OK**, a part number (component), the amount of parts (components), the date of their delivery and of their control and the identification of the Implementer of the control.
 - 6. IMPLEMENTER** – any subject, physical person or legal entity who works for Provider to provide the Service ordered by the Customer in accordance with Order, delivered to Provider, regardless the legal relationship that exists between the Implementer and the Provider
 - 7. RULES AND REGULATIONS ON SAFETY AND HEALTH PROTECTION AT WORK** (hereinafter as the "**OSH**") – any and all rules and regulations valid in the Slovak Republic amending the field of safety and health protection in



upravující oblast bezpečnosti a ochrany zdraví v souvislosti s činností Poskytovatele podle Smlouvy.

- 8. PRAVIDLÁ OCHRANY PŘED POŽIAROM** (dále jen „OPP“) - jsou všechny předpisy platné na území České republiky, jakkoliv upravující oblast ochrany před požáry v souvislosti s činností Poskytovatele podle Smlouvy.
- 9. SPECIFIKACE KONTROLY** – písemná konkretizace všech informací nevyhnutných pro řádnou realizaci předmětu Smlouvy. Specifikace kontroly obsahuje zejména číslo dokumentu, datum vytvoření, označení Objednavatele, místo plnění, název a číslo dílce (dílu), jeho popis s obrázkem, kontrolní postup (podrobný popis), způsob označení, způsob balení, označení smluvních stran, resp. jejich zástupců s podpisy
- 10. BEZODKLADNOST** – jednání smluvních stran v takovém časovém horizontu, který je možno považovat za nejkratší možný, s ohledem na povahu vykonávaného úkonu.
- 11. REKLAMÁCIA** – takové uplatnění skutečných a oprávněných nároků smluvní strany z titulu existence vad poskytovaných služeb ze strany Poskytovatele na základě této smlouvy, které je písemně a bezodkladně uplatněno.

Čl. III. Povinnosti Poskytovatele

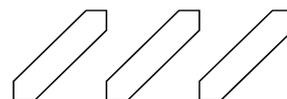
1. Poskytovatel se zavazuje:
- poskytovat služby řádně, s náležitou péčí, podle nejlepšího vědomí a pravidel platných pro danou oblast, podle objednávky Objednavatele, a podle Objednavatelem podepsané Specifikace kontroly
 - mezi Realizátory určit osobu (případně osoby), která bude zástupcem Poskytovatele pro účely řádné realizace předmětu ve smyslu této Smlouvy přímo na místě poskytování služeb určeném Objednavatelem (dále jen „Koordinátor“), přičemž seznam Koordinátorů s uvedením jejich jmen, příjmení a telefonických kontaktů bude předložen Objednavateli kdykoliv na jeho vyžádání,
 - dodržovat pravidla BOZP a OPP a předpisy platné na místech určených Objednavatelem a za tímto účelem zajistit zaškolení svých Realizátorů,
 - vyhotovit při odevzdání služeb Protokol o odevzdání a převzetí poskytnutých služeb
 - že v případě, pokud na řádné poskytování služeb zpřístupní Objednavatel Poskytovateli materiál, stroje

connection with the Provider activities under this Contract.

- 8. RULES AND REGULATIONS ON FIRE PROTECTION** (hereinafter as the “FP”) – any and all rules and regulations valid in the Slovak Republic amending the field of fire protection in connection with the Provider activities under this Contract.
- 9. SPECIFICATION OF CONTROL** – a written specification of all information necessary for due performance of the subject matter of Contract. Specification of the control contains a document number, date of its creation, the identification of the Customer, the place of performance, name and part (components) numbers, their description with their picture, control procedure (a detailed description), the method of marking the parts (components), the method of packaging them, identification of the Contracting parties, or their representatives with their signatures.
- 10. ACTING WITHOUT UNDUE DELAY** – acting of the Contracting Parties within the time period that may be deemed the shortest time possible in respect of the nature of the act being performed.
- 11. COMPLAINT** – such application of real and legitimate claims of the Contracting Party due to the existence of defects in the services provided by the Provider under the contract, which is applied in writing and without delay.

Article III. Obligations of the Provider

1. The Provider hereby agrees to:
- Provide the services with due diligence, to the best of their knowledge and belief, and under the rules and regulations applicable for the specific field. according to the Customer's order and according to the Control Specification signed by the Customer
 - to select from among the Implementers a person (or persons) who shall be the Provider´s representative for the purpose of proper execution of the subject matter of this Contract directly in the place of the provision of the services determined by the Customer (hereinafter referred as the “Coordinator”); the list of Coordinators containing their names, surnames and phone contacts shall be submitted to the Customer anytime on request.
 - to respect the rules of OHS and FP and also regulations valid in the place determined by the Customer and for this purpose to ensure the Implementers are trained,



nebo zařízení, tyto bude využívat výlučně za tímto účelem, a to při dodržení náležitě péče o jejich technický stav

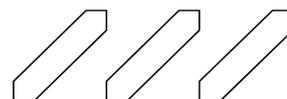
Čl. IV. Povinnosti Objednavatele

1. Objednavatel se zavazuje:
 - a. Předkládat Poskytovateli jednotlivé objednávky v době platnosti Smlouvy s minimálně 24 hodinovým předstihem před plánovaným zahájením realizace poskytování služeb Poskytovatelem, a to jenom v písemné formě doručené Poskytovateli na jeho adresu, anebo elektronicky zasláním na emailovou adresu: office.cz@exactforestall.com. Objednávka se považuje za doručenou v momentě, kdy Poskytovatel Objednateli potvrdí, přičemž poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o přijetí této Objednávky,
 - b. Poskytovatel je povinen pokaždé informovat Objednatele písemně, nebo e-mailem, o nepřijetí Objednávky ihned po jejím obdržení. Objednávka se stává závaznou pouze po písemném odsouhlasení, resp. potvrzení ze strany Poskytovatele,
 - c. V objednávce definovat předmět a rozsah služeb, které požaduje, aby mu Poskytovatel poskytl, v součinnosti s Poskytovatelem řádně vyplnit Specifikaci kontroly, případně uvést další požadavky týkající se podrobností poskytování služeb Poskytovatelem,
 - d. V případě komplikované Specifikace kontroly Objednavatel na žádost Poskytovatele vizuálně předvede, jaké vlastnosti mají dílce, na kterých má Poskytovatel poskytovat služby, vykazovat, aby nebyly označeny za NOK, resp. kdy mají být dílce označeny za BLOCKED,
 - e. Zajistit, aby na místě určeném na poskytování služeb byl Poskytovatel, resp. byli jeho Pracovníci oddělení od třetích osob, které pro Objednavatele vykonávají služby, dílo, či jiné činnosti na základě právních úkonů uzavřených výlučně mezi Objednavatelem a těmito třetími osobami,
 - f. Poskytnout Poskytovateli materiál, stroje a zařízení, které Objednavatel užívá (bez ohledu na to z jakého právního titulu je Objednavatel užívá), v případě, že tyto jsou nevyhnutně nezbytné pro řádné poskytnutí služeb Poskytovatelem ve smyslu Specifikace kontroly Objednavatele, přičemž Objednavatel v plném rozsahu odpovídá za škody na nich vzniknuté z důvodu jejich chybného fungování,

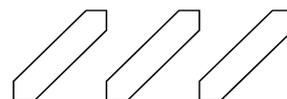
- d. Prepare a Protocol on the handover and acceptance of the provided services after the delivery of provided services.
- e. Use the material and equipment accessible by the Customer, if they are necessary for the proper provision of services, solely for the purpose of performance of this Contract, paying attention to its technical status,

Article IV. Obligations of the Customer

1. The Contracting Partner hereby agrees to:
 - a. Submit the individual orders and its changes to the Provider within 24 hours before scheduled start of providing the services, solely in writing form that shall be delivered to the Provider either via mail to their address stated in the Contract or via email of Provider office.cz@exactforestall.com. The order is considered delivered at the moment of confirmation of order by the Provider, the provider is obliged to immediately inform the Customer about the acceptance of this order,
 - b. The Provider is obliged to inform the Customer in writing or by e-mail about the non-acceptance of the Order immediately after its receipt. The Order becomes binding only after written approval or confirmation by the Provider.
 - c. Specify the subject and the scope of services required to be provided by the Provider; in close cooperation with the Provider, to complete the Specification of the control, or specify other requirements regarding the details of the provision of services by the Provider.
 - d. In the case of a complicated Specification, the Customer shall, at the request of the Provider, visually demonstrate what properties the parts, on which the Provider is going to provide services, should have in order not to be marked as NOK, or when the parts should be marked as BLOCKED
 - e. Ensure that in the place of performance determined by the Customer, the Provider, resp. the Implementers of the Provider providing the services for the Customer under this Contract and particular orders, are separated from the third persons performing a subject matter of any contracts concluded solely between the Customer and the third persons;
 - f. Provide the Provider with materials, machinery and equipment used by Customer (regardless of what legal base the Customer is titled to use them), in case they are necessary for the proper provision of services by the Provider under the Specification of the control, while the



- g. Poskytnout Poskytovateli písemně všechny údaje pro řádnou realizaci této Smlouvy, včetně jmen a kontaktních údajů (tel. číslo, e-mail) osob oprávněných předkládat objednávky, potvrzovat Protokoly o odevzdání a převzetí poskytovaných služeb a přijímat faktury za poskytnuté služby jménem Objednavatele, vedoucího služby BOZP pracoviště Objednavatele, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro splnění povinností podle tohoto odstavce smlouvy a za splnění takovéto povinnosti odpovídá,
- h. Při převzetí poskytnutých služeb od Poskytovatele, písemně potvrzovat Protokoly o odevzdání a převzetí poskytnutých služeb předložené Poskytovatelem,
- i. Poskytnout všechny interní předpisy Objednavatele týkající se zejména BOZP a OPP, které je nezbytné dodržovat na místě poskytování služeb určeném Objednavatelem, tak, aby se s nimi mohl Poskytovatel seznámit nejpozději v čase zahájení poskytování služeb na základě jednotlivých objednávek Objednavatele doručených Poskytovateli,
- j. V případě, že jsou služby dle Smlouvy prováděny v prostorách Objednavatele, zajistit pro Poskytovatele sociální zařízení (WC a koupelna) a šatny na převlékání a odkládání věcí, pokud se s Poskytovatelem nedohodne jinak,
- k. Nejpozději se zasláním Objednávky do 24 h před požadovaným zahájením poskytování služeb dle Smlouvy dodat Poskytovateli analýzu rizik a nebezpečí v prostorách Objednavatele, kde mají být služby ve smyslu Smlouvy poskytovány,
- l. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytovat služby z důvodů na straně Objednavatele, Poskytovatel není v prodlení s poskytováním služby. Zároveň, jsou-li pracovníci Poskytovatele na určeném místě, připraveni vykonávat službu, tato ztráta času bude připočtena k celkovému času vykonávané služby a Poskytovateli náleží stejná odměna jako by byla služba poskytnuta.
- m. V případě, že Objednavatel zruší Poskytovatelem potvrzenou Objednávku v době méně než 2 hodiny před dohodnutým termínem zahájení poskytování služby ze strany Poskytovatele, Objednavatel je povinen Poskytovateli uhradit náklady vzniklé se zrušením
- Customer is fully responsible for any damage occurred due to their malfunctioning.
- g. Provide the Provider in writing with the data necessary for due performance of the Contract including names and contact details (phone number, e-mail) of the persons authorized to place Orders on behalf of the Customer, the persons authorized to confirm and sign the Protocol on the handover and acceptance of the provided services, to accept invoices for the services provided, the head of the OSH service in the worksite of the Customer. For the purposes of the personal details provision, the Customer hereby agrees to provide the Provider with personal details of the abovementioned persons in accordance with Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data concerning the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter referred to as the “GDPR Regulation”) and Act no. 18/2018 Coll. on Personal Data Protection as amended within the scope necessary for fulfilment of duties under this Section of this Contract and the Contracting Partner shall be responsible for fulfilment of such duty,
- h. During taking over the provided services from the Provider, to confirm in writing the Protocols on the handover and acceptance of the provided services submitted by the Provider,
- i. Provide the Provider with all internal regulations valid in the worksite of the Customer, particularly regulations regarding OSH and FP, which shall be followed in the place of performance determined by the Customer, so that the Provider shall familiarize with them nor later than the provision of services under particular orders of the Customer delivered to the Provider is started.
- j. If services under the Contract are performed on Customer premises, provide the Provider with social facilities (toilet and bathroom) and locker rooms for changing clothes and storing things, unless otherwise agreed with the Provider.
- k. No later than when sending the Order within 24 hours prior to the desired start of provision of services under the Contract, to provide the Provider with an analysis of the risks and dangers at the Customer's premises where services are to be provided under the Agreement.
- l. In the case, that Provider fails to provide services due to the reasons on the side of Customer, Provider is not in default with providing of services and his employees are on designated place ready to provide services, this time loss will be added to total time of performed service and



potvrzené Objednávky, jejichž výše je dohodou Smluvních stran určena ve výši ceny za poskytované služby podle Smlouvy a to v rozsahu 4 hodin poskytování služeb každým Realizátorem, jehož prostřednictvím by Poskytovatel objem Objednaných služeb dle zrušené Objednávky Objednateli poskytl.

Čl. V. Odměna a její splatnost.

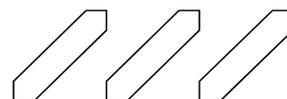
1. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny je stanovena v cenové nabídce, která je neoddělitelnou součástí Objednávky
2. K odměně se připočítává příslušná sazba DPH v souladu s platnými předpisy.
3. Vyúčtování odměny se vykoná na základě Protokolů o odevzdání a převzetí poskytovaných služeb potvrzených Objednavatelem, dokladujících celkový počet hodin poskytování služeb a taktéž rozsah Poskytovatelem poskytnutých služeb, vždy k poslednímu dni toho kalendářního měsíce, ve kterém byly služby podle této Smlouvy Poskytovatelem poskytnuty.
4. V případě, že Objednavatel bezdůvodně odmítne potvrdit Protokol o odevzdání a převzetí poskytnutých služeb, Poskytovateli vzniká nárok na Odměnu a je oprávněn fakturovat řádně poskytnuté služby podle této Smlouvy.
5. Faktura se uhradí bankovním převodem ve lhůtě 14 dní (pokud nebylo písemně dohodnuto jinak) ode dne vystavení faktury ze strany Poskytovatele Objednavateli na adresu, uvedenou v záhlaví této Smlouvy, přičemž za moment zaplacení se považuje datum připsání sumy na bankovní účet uvedený Poskytovatelem na faktuře
6. V případě, že Objednavatel vyfakturovanou odměnu neuhradí včas, Poskytovateli vzniká nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 0,05 % denně z dlužné částky, a to za každý den zpoždění až do zaplacení, čímž není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny údaje daňového dokladu vyžadované právními předpisy, má Objednavatel právo vrátit tuto fakturu Poskytovateli na opravu a/nebo doplnění. Splatnost faktury v průběhu této doby neplyne. Poskytovatel je povinen vrácenou fakturu opravit a/nebo doplnit a opravenou a/nebo doplněnou fakturu bezodkladně zaslat Objednavateli. Nová splatnost faktury začíná plynout po vystavení opravené a/nebo doplněné faktury Objednavateli na adresu uvedenou v Smlouvě

to Provider belong the same remuneration as if such service has been performed.

- m. In the case that the Customer cancels the Order confirmed by the Provider within less than 2 hours before the agreed date of service provision by the Provider, the Customer is obliged to reimburse the Provider costs incurred with the cancellation of the confirmed order, the amount of which is determined by agreement of the Contracting Parties in the price for services provided under this Contract, in the amount of 4 hours of service to each Implementers, through which the Provider would provide the volume of ordered services under the canceled Order.

Article V. Remuneration and its Payment

1. The Contracting Parties hereby agree that the Remuneration is agreed in a price offer, which is the annex of the Order.
2. The Remuneration shall be increased by the supplements and respective rate of the VAT pursuant to the applicable regulations.
3. The Remuneration shall be calculated according to the Protocols on the handover and acceptance of the provided services confirmed by the Customer, proving the handover of provided services and total number of hours of providing the services by the Implementers of the Provider, as well as the scope of services provided, and always towards the last day of the month when the services under this Contract have been provided by the Provider.
4. If the person authorized to act on behalf of the Customer withholds to sign the Protocol on the handover and acceptance of the provided service unreasonably, the Provider shall be entitled to the Remuneration, and to invoice the services duly provided under the Contract.
5. The invoice shall be paid by bank transfer within 14 days after the date when the invoice issued by the Provider is delivered to the Customer to the address stated in the Contract. The date of payment shall be deemed the date of crediting the sum to the account specified in the invoice by the Provider.
6. If the Customer fails to pay the payable sum within the specified term, the Provider shall be entitled to claim for the contractual penalty in the amount of 0.05% of the outstanding amount for every day of delay until the date of payment, however, the right of the Provider to claim damages shall not be affected thereby.



8. Bankovní účet na úhrady plateb je bankovní účet uvedený v příslušné faktuře.

Čl. VI. Pojištění a odpovědnost za škodu.

1. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěný v rámci občanskoprávní odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s vykonávanou činností.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku na náhradu škody na straně Objednatele se tento zavazuje zahájit likvidační řízení takovým způsobem, že svůj nárok na prvním místě předloží pojistiteli Poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen v souvislosti s bodem 2. tohoto článku poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.
4. Pokud Objednatel svůj závazek podle bodu 2. tohoto článku nesplní, nárok na náhradu škody vůči Poskytovateli nevznikne, to neplatí, pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle bodu 3. tohoto článku.
5. Objednatel může uplatnit nárok na náhradu škody u Poskytovatele, kromě bodu 4. tohoto článku, pouze za podmínky, že ze strany pojistitele došlo k jednoznačnému odmítnutí plnění z pojistné smlouvy.

Čl. VII. Reklamační

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude posuzovat jediné reklamace týkající se řádně předložených objednávek Objednavatele ve smyslu Specifikace kontroly v nich uvedených, jinak vzniká Poskytovateli právo odmítnout přijetí reklamace.
2. V případě prokázání neopodstatněné reklamace ze strany Objednatele, je Poskytovatel oprávněn vystavit jednorázově administrativní poplatek ve výši 10.000,- CZK, za každou prokazatelně neoprávněně vystavenou reklamaci. Pro fakturaci administrativního poplatku platí příslušná ustanovení v Čl. V. VOP.
3. Všechny reklamace musí Objednavatel předkládat písemně, a to zasláním na e-mailovou adresu claim@exactforestall.com, s přesnou specifikací reklamovaných vad, do 3 dnů počínaje dnem, kdy se Objednatel dozvěděl o vadně poskytnuté službě, resp. o škodě způsobené Poskytovatelem, avšak v každém případě nejpozději ve lhůtě dle bodu 11. tohoto článku, jinak vzniká Poskytovateli právo odmítnout přijetí reklamace.

Reklamační hlášení Objednatele musí obsahovat následující:

7. If the invoice does not contain all the terms of a tax document required by law, the Customer shall be entitled to return the invoice to the Provider for its correction and / or to add missing terms. The invoice shall not be due during this time. The Provider shall correct the returned invoice and / or add missing terms and send it back to the Customer without delay. The new invoice payment period will begin after the Provider issues a corrected and/or supplemented invoice to the Customer at the address specified in the Order.

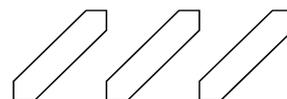
8. Bank account for payments is specified in the particular invoice.

Article VI. Insurance and Liability for Damage

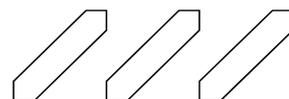
1. The Provider declares that it is insured under civil liability for damage caused in connection with the performed services.
2. The Contracting Parties hereby agree that in the case of a claim for compensation on the part of the Customer, the Customer undertakes to initiate liquidation proceedings in a way that it first submits its claim to the Provider's insurer.
3. The Provider is obliged to provide the Customer with the necessary cooperation in connection with point 2 of this article.
4. If the Customer fails to fulfill its obligation under point 2 of this article, a claim for compensation for damage against the Provider shall not arise, this shall not apply if the Provider breaches its obligation under point 3 of this article.
5. The Customer may assert a claim for compensation for damage against the Provider, except for point 4 of this article, only under the condition that the insurer has clearly refused to fulfill the insurance contract.

Article VII. Complaints

1. The Contracting Parties hereby agree that the Provider shall review only the Complaints regarding the duly submitted Orders of the Customer under the Specification of the control, otherwise the Provider shall be entitled to reject the Complaint.
2. In the case of proven unjustified/not accepted complaints by the Customer, the Provider is entitled to charge a one-time administrative fee of 400,- EUR for each demonstrably unjustified complaint. The relevant provisions in Article V of this GTC apply to the invoicing of the administrative fee.



- podklady prokazující traceabilitu /dohledatelnost dílu,
 - přesné označení reklamovaných NOK kusů
 - podrobnou fotodokumentaci vad reklamovaných NOK kusů,
 - oficiální hlášení od zákazníka, u kterého se vadné reklamované NOK kusy nacházely,
 - dodací listy prokazující odeslání zkontrolovaných kusů Poskytovatelem ze strany Objednatele svému zákazníkovi.
 - v případě zachycení reklamovaných kusů, při vstupní kontrole u odběratele Objednavatele, vyžaduje Poskyvatel kontrolní specifikaci, dle které byla reklamovaná vada při vstupní kontrole zachycena.
4. Neschopnost objednatele podat reklamaci písemně ve lhůtě stanovené v Čl. VII. bod 3. VOP zbavuje Objednatele možnosti uplatnit nároky vyplývající z neplnění nebo nedostatečného plnění smlouvy ze strany Poskytovatele
5. V případě, že by odstranění zjištěné chyby v rámci reklamačního konání mělo nastat u třetích osob, za zajištění přístupu k prvkům určeným na odstranění zjištěné chyby odpovídá Objednavatel.
6. Smluvní strany se dohodly, že opravy v rámci reklamace v rozsahu záruky mohou spočívat pouze a výhradně v odstranění chyb.
7. V případě, že nejsou aplikovány adekvátní opatření - 200% kontrola objednaná Objednatelem, Poskyvatel nenese odpovědnost za součástky/dílce/komponenty selektované, balené anebo opravované v časové tísní vyvolané:
- Zjištěním více, než 15% NOK z kontrolovaného množství za jeden kalendářní den
 - Náhlým zvýšením norem selekce/třídění způsobeném zvýšením objemu objednávek Smluvního partnera o více, než 10% oproti průměrnému dennímu stavu objednávek za předcházející kalendářní měsíc a to bez předešlé domluvy obou zainteresovaných stran.
8. Smluvní strany se dle standardů normy VDA 16 („Tolerovaná hodnota proklouznutí při 100% vzhledové kontrole dílů“) dohodly na akceptovatelné propustnosti kontroly dílů 0,2% z celkového objemu kontrolovaných dílů za kalendářní den, bez nároku Objednatele na náhradu škody
9. V případě, že Poskyvatel písemně oznámí Objednavateli nevhodně nastavený balící předpis nebo nevhodnou manipulaci po vykonání objednané služby, při které mohou prokazatelně vznikat vady, na které byl reklamovaný díl dle specifikace zkontrolován, nenese za tyto vady Poskyvatel další odpovědnost.
3. All complaints about non-delivery or incorrectly provided service must be submitted by the Customer in writing by e-mail to: claim@exactforestall.com with annotation "Complaint - Customer / Location" within 3 days from the day the Customer became aware of the damage caused by the Provider, however, in any case no later than the deadline set out in point 11 of this article, otherwise the Provider has the right to refuse to accept the complaint.
- Complaint shall contain following requirements:
- documentary evidence of traceability of components
 - exact specification of NOK parts (pieces)
 - official report of customer, at which the defective NOK parts (pieces) were found
 - certificates of delivery evidencing the dispatching of controlled parts (pieces) from Customer to its customer
 - in case of interception of defective parts (pieces) at the entry check of the Customer, the Provider shall require control specification within which the defect was ascertained
4. The inability of the customer to submit a complaint in writing within a specified period in Art. VII Point 3 GTC deprives the Customer of the possibility of claiming resulting from the Provider's failure or inadequate performance of the contract
5. If the removal of the discovered defect within the complaint proceedings is to be carried out within the site of the third persons, the Customer shall be obliged to secure access to the parts to be repaired.
6. The Contracting Parties hereby agree that any repairs claimed within the warranty period shall include solely and exclusively the defect removal.
7. In case adequate measures are not applied - 200% inspection ordered by the Customer, the Provider shall not be responsible for any parts or components selected, packed or repaired under time pressure due to:
- discovery of more than 15% of NOK out of the amount checked for one calendar day and the associated costs (*logistics costs - non-compliance with expedition quantities and the associated Customer's Customer costs*),
 - sudden and mutually not approved increase of the standards for selecting/sorting caused by the volume of the Contracting Partner's Orders increased by more than 10% in comparison to the average daily Orders for the previous calendar month.
8. According to the standards of the VDA 16 standard ("Tolerated slip value for 100% visual inspection of parts"), the contracting parties have agreed on an acceptable throughput of parts inspection of 0.2% of the



10. Trvání odpovědnosti je vymezeno na služby kontroly kvality resp. oprav a to do okamžiku první montáže kontrolovaných/opravovaných komponent do příslušné věci (např. větší komponent, modul, automobil apod.), jejíž přímou součástí je kontrolovaný komponent. Maximální období uplatnění reklamace na daný komponent v rámci reklamace je stanoveno na 3 měsíce od poskytnutí služby Poskytovatelem.
11. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytovat služby z důvodů vyšší moci, Objednatel nemá nárok na náhradu škody za prodlení v poskytování služeb.

Čl. VIII. Mlčenlivost a nekalá konkurence

1. Smluvní strany se zavazují k oboustranné a vzájemné ochraně obchodního tajemství a zavazují se vyžádat souhlas od druhé smluvní strany na zpřístupnění informací a údajů týkajících se druhé smluvní strany třetím osobám.
2. Shora uvedený závazek se vztahuje na všechny údaje, informace a materiály, které nabyly smluvní strany v souvislosti s uzavřením smlouvy, a taktéž všechny informace získané v průběhu poskytování služby.
3. Shora uvedený závazek neomezuje právo Poskytovatele na uvádění obchodního názvu smluvního partnera v materiálech reklamního charakteru.
4. Všechny informace vyplývající ze vzájemného právního vztahu mohou být poskytnuty třetím osobám jedině po udělení souhlasu druhé strany, nebo pokud si to vyžadují závazné právní předpisy.
5. V případě porušení tohoto ustanovení odpovídají smluvní strany za škodu tím způsobenou a nesou odpovědnost ve smyslu § 2976 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku. Toto se vztahuje i na případ využívání informací a poznatků smluvní strany takto získaných ve prospěch jiných subjektů bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, a to i po dobu tří let od ukončení tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel i objednatel má v takovémto případě nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- EUR za porušení povinností podle tohoto článku, čímž není dotčen nárok na náhradu škody. Pro fakturaci uvedeného nároku platí příslušná ustanovení Čl. V. VOP.

Čl. IX. Ostatní ustanovení

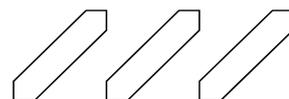
1. Objednatel se zavazuje, že Realizátorům Poskytovatele, resp. mezi touto osobou a jakýmkoli

total volume of parts inspected per calendar day, without the Customer's right to compensation

9. In the event that the Provider notifies the Customer in writing of an inappropriately set packaging regulation or inappropriate handling after the ordered service has been performed, in which defects can demonstrably arise, for which the claimed part was inspected according to the specification, the Provider bears no further responsibility for these defects.
10. The duration of liability is limited to quality control services or repairs until the moment of the first assembly of the inspected/repared components into the relevant item (e.g. larger component, module, automobile, etc.), of which the inspected component is a direct part. The maximum period for filing a complaint for a given component within related complaint is set at 3 months from the provision of the service by the Provider.
11. In the event that the Provider is unable to provide services due to force majeure, the Customer is not entitled to compensation for damages for delay in providing services.

Article VIII. Confidentiality and Unfair Competition

1. The Contracting Parties hereby undertake to protect the business secret and provided personal data of individuals and to disclose the data and information concerning the other Contracting Party to the third persons only upon the prior consent.
2. The foregoing obligation shall relate to any and all data, information, and material the Contracting Parties have acquired in connection with conclusion of the Contract and also any and all information acquired throughout the term of the service provision.
3. The foregoing obligation shall not limit the right of the Provider to state the commercial name of the Customer in the advertising and promotional material.
4. Any and all information arising out of the mutual legal relation may be disclosed to the third persons only upon the prior consent of the other Party or if the binding legal regulations require such disclosure.
5. The Contracting Parties shall be liable for the damage caused by the breach of this provision and shall be deemed responsible pursuant to § 44 et seq. Act No. 513/1991 Coll. Commercial Code. The same shall apply to the case of using the information and knowledge acquired by the Contracting Parties in favor of other entities without prior written consent of the Contracting Parties throughout



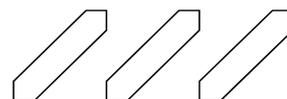
subdodavatelem Poskytovatele v řadě, který realizuje na základě objednávky předmět této smlouvy, nepředloží po dobu poskytování služby a současně během minimálně 1 roku od skončení poskytování služby Objednavateli, návrh na uzavření pracovní smlouvy na základě, které by došlo ke vzniku pracovního poměru mezi Realizátorem Poskytovatele a Objednavatelem jako zaměstnavatelem, takovouto smlouvu ani neuzavře. Uvedené platí i na dohody o pracích vykonávaných mimo pracovního poměru. Zároveň se Objednavatel zavazuje, že s Realizátorem Poskytovatele, resp. mezi touto osobou a jakýmkoli subdodavatelem Poskytovatele v řadě, který realizuje na základě objednávky předmět této smlouvy, neuzavře ani jinou smlouvu, jejímž předmětem bude předmět této smlouvy. V případě porušení této smluvní povinnosti vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- EUR bez DPH za každé jednotlivé porušení. Pro fakturaci uvedeného nároku Poskytovatele platí příslušná ustanovení Čl. V. VOP.

2. Smluvní strany se vzájemně zavazují bezodkladně se písemně informovat o všech změnách týkajících se sídla, názvu anebo svého právního statusu, stejně tak bankovního spojení.
3. Doručením jakýchkoliv písemností na základě této smlouvy anebo v souvislosti se smlouvou se rozumí doručení písemností doporučeně poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, doručení kurýrem anebo osobní doručení příslušné smluvní straně nebo elektronickou poštou (e-mailem) podepsané zaručeným elektronickým podpisem. Za den doručení písemnosti se považuje i den, ve který smluvní strana, která je adresátem, odepře doručovanou písemnost převzít, anebo ve který marně uplyne odběrná lhůta pro vyzvednutí zásilky na poště, doručované poštou smluvní straně, anebo ve který je na zásilce, doručované poštou smluvní straně, prokazatelně poštou vyznačena poznámka, že „adresát se odstěhoval“, „adresát je neznámý“ nebo jiná poznámka obdobného významu, pokud se současně takováto poznámka zakládá na pravdě. Pokud se jakákoliv písemnost na základě této smlouvy anebo v souvislosti se smlouvou doručuje jinak než poštou, je možné ji doručovat i na jiném místě než na adrese určené v záhlaví smlouvy, pokud se na tomto místě smluvní strana v čase doručení zdržuje. Pokud se jakákoliv písemnost na základě této smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou doručuje elektronickou poštou považuje se za doručenu dnem potvrzení přijetí písemnosti druhou smluvní stranou.
4. Smluvní strany se ve smyslu ust. § 262 odst. 1 písm. 1 obchodního zákoníku dohodli, že jejich závazkový vztah vyplývající z této smlouvy, jakož i vztahy s ním

the term and within the time period of three years after termination of this contractual relation. In such case, the Contracting Parties shall be entitled to the contractual penalty in the amount of EUR 10,000.00 for breaching the obligation under this Article, however, the claim of the Contracting parties for damages shall not be affected thereby. The provisions of Article V herein shall apply to the invoicing of such entitlement of Provider.

Article IX. Other Provisions

1. The Customer shall not suggest the Implementers of the Provider, which the Provider uses to perform the subject of the contract, or between this person and any subcontractor of the Provider in a row, which implements the subject of this contract based on the order, does not submit conclude an employment contract which would establish an employment relationship between the Implementers and the Customer, or shall not conclude such a contract with the Implementers. The same obligation applies to agreements on work performed outside employment. The Customer at the same time undertakes not to conclude with the Implementers of the Provider, or between this person and any subcontractor of the Provider in a row, which implements the subject of this contract based on the order, any other contract, the subject of which would be the subject of this Contract. The Provider shall be entitled to the contractual penalty in the amount of EUR 5.000 for breaching the Customer's obligation under this Article. The provisions of Article V herein shall apply to the invoicing of such entitlement of the Provider.
2. The Contracting Parties hereby agree to notify each other in writing without undue delay of any changes regarding their registered office, company name, legal status, or bank details.
3. Any delivery of documents under or in connection with this Contract shall be deemed the delivery of documents via registered mail to the address specified in the Contract header, delivery by courier or delivery in person to the respective Contracting Party, or by electronic mail (e-mail) signed with a guaranteed electronic signature. The date of the document delivery shall be deemed the date when the Contracting Party being the recipient refuses to receive the document being delivered, or the date when the term for picking the document at the post office lapses if such document has been delivered to the Contracting Party via mail, or the date when the post office has provided the document being delivered to the Contracting Party by mail with the notice stating "the recipient has moved away", "unknown recipient" or any other notice of the similar meaning if such notice is true. If any document under or in connection with this Contract is being delivered by other



související se budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č.j. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku platného na území České republiky.

5. Soudy České republiky mají výhradní pravomoc na rozhodování jakýchkoliv sporů týkajících se této Smlouvy.
6. Pokud některá ustanovení VOP nejsou zcela nebo zčásti platná nebo účinná nebo později pozbydou platnosti nebo účinnosti, není tím dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných nebo neúčinných ustanovení a k vyplnění mezer se použije úprava, která, pokud je to právně možné, se co nejvíce přibližuje smyslu a účelu VOP.
7. Tyto VOP jsou vyhotovena v české a anglické jazykové verzi. Při jakýchkoliv pochybnostech v interpretaci je rozhodující znění české jazykové verze

means than mail, it may be delivered to any other place than the address specified in the Contract header if the Contracting Party is present in such place at the time of delivery. If any document based on this contract or in connection with the contract is delivered by electronic mail, it shall be deemed to have been delivered on the date of confirmation of receipt of the document by the other contracting party.

4. Pursuant to the provision of §262 Section 1 Commercial Code, the Contracting Parties hereby agree that their contractual relation under this Contract and any other associated relations shall be governed by the applicable provisions of Act No. 513/1991 Coll. Commercial Code effective in the Slovak Republic.
5. The Contracting parties irrevocably agree that the courts of the Slovak Republic shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim that arises out of or in connection with this Contract.
6. If any provisions of the GTC become partially or fully invalid or ineffective, the validity and effectiveness of other provisions shall not be affected thereby. Instead of invalid or ineffective provisions and to fill gaps, an amendment will be used that, as far as legally possible, comes as close as possible to the meaning and purpose of the GTC.
7. This GTC is made in Slovak and English language version. In any doubt with the interpretation of this GTC, the decisive wording is Slovak language version.

